



Mw. ir. Janine E. Dolk, *diëtist voor houvast*;
Woudestein 12, 2804 GM Gouda; tel nr: 0649953619;
janine@gerichtopgewicht.nl; www.gerichtopgewicht.nl;
KvK 24407095; BTW NL1160.69.132.B01; NL82 INGB0000 846421;
AGB code:24003421; AGB code praktijk:2451325; KP nr. 19913350289

Praktijkinformatie en algemene voorwaarden met Toestemmingsformulier behandelovereenkomst (in kader van AVG)

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn onderdeel van elke overeenkomst tussen Diëtistenpraktijk Gericht Op Gewicht (hierna benoemd als de diëtist) en haar opdrachtgever betreffende behandeling en/of het leveren van diensten. Onder opdrachtgever wordt verstaan: alle cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers, die de hulp/dienst van de diëtist inroepen.

Afspraken

Voor het maken van afspraken kunt u telefonisch contact met ons opnemen. We zijn telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag tussen 08:30 en 17:00 uur en op vrijdagochtend tot 12.00 uur op telefoonnummer 06 – 49 953 619. Bij geen gehoor kunt u de voicemail inspreken, of een berichtje sturen per sms of whatsapp. Mailen kunt u naar de volgende e-mailadressen: janine@gerichtopgewicht.nl of gerichtopgewicht@online.nl. Behoudens vakantiedagen, waarover u per voicemail of website wordt bericht, krijgt u binnen 2 werkdagen antwoord op uw bericht.

Verhinderings

Mocht u onverhoopt verhinderd zijn om op een gemaakte afspraak te verschijnen dan dient u dit minimaal 24 uur van te voren telefonisch aan ons door te geven. Afzegging per mail, via voicemail of sms/whatsapp is alleen geldig als de diëtist daarop heeft gereageerd. Niet tijdig afgezegde afspraken worden bij u in rekening gebracht, en kunnen niet gedeclareerd worden bij de zorgverzekeraar.

Verwijsbrief

U kunt rechtstreeks naar de diëtist, zonder verwijsbrief van uw (huis)arts. Om de behandeling vergoed te krijgen vraagt een aantal zorgverzekeraars wel een verwijsbrief van uw arts. We raden u dan ook aan een verwijsbrief te vragen van uw arts. Als u zonder een verwijsbrief van een arts een afspraak maakt, zal er eerst een zogenaamde screening worden uitgevoerd. Dat houdt in dat we tijdens het eerste gesprek bepalen of u met uw klachten en uw hulpvraag wel aan het juiste adres bent bij Gericht Op Gewicht. Bij twijfel wordt u doorverwezen naar uw (huis)arts.

Kosten/vergoeding

De behandeling door de diëtist wordt vergoed vanuit de basisverzekering (3 uur per kalenderjaar) en gaat ten koste van uw eigen risico. Tot de leeftijd van 18 jaar geldt geen eigen risico.

Daarnaast zijn er, afhankelijk van uw zorgverzekeringpolis, extra uren vergoeding mogelijk vanuit de aanvullende verzekering (niet ten koste van uw eigen risico); raadpleeg hiervoor uw polis.

Voor een aantal diagnoses (Diabetes Mellitus II, CVRM en COPD) zijn afwijkende afspraken gemaakt, waarbij de behandeling niet ten koste gaat van uw eigen risico (ketenzorg). Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de diëtist.

Rapportage

Als u een verwijsbrief heeft, worden de bevindingen aan uw behandelend (huis) arts gerapporteerd, na eerste en/of laatste consult. Komt u zonder verwijsbrief dan wordt met u overlegd of een rapportage naar uw (huis)arts wenselijk is, waarna we met uw instemming aan de (huis)arts zullen rapporteren.

Declaraties

Gericht Op Gewicht heeft met alle zorgverzekeraars een contract afgesloten, waardoor de kosten rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar worden gedeclareerd. In deze contracten is afgesproken welke tarieven voor de klanten in rekening worden gebracht. U hoeft hiervoor zelf geen actie te ondernemen.

Voor eigen kosten

De kosten voor een consult komen voor uw eigen rekening:

- als de vergoeding via de basisverzekering helemaal besteed is en u geen aanvullende verzekering voor verdere diëtistische behandeling heeft afgesloten;
- als u geen verwijfsbrief heeft gekregen van uw (huis)arts en de zorgverzekeraar dat wel als voorwaarde stelt voor de vergoeding;
- als u uw afspraak onverhoopt niet nakomt, of niet tijdig (uiterlijk 24 uur vóór het tijdstip van de afspraak) annuleert;
- als het laatste afrondende gesprek onverhoopt door uw toedoen niet plaatsvindt.

Tarieven bij individuele behandeling (als u zelf de kosten betaalt)

In 2018 gelden de volgende tarieven voor niet gecontracteerde zorg of niet te declareren tijd:

- screening Directe Toegankelijkheid (behandeling zonder verwijzing) € 15,00
- 1^{ste} consult (50 minuten intakegesprek en 25 minuten uitwerktijd) € 75,00
- vervolgconsult: 20 min. gesprek (face to face en indirecte tijd) € 20,00
- vervolgconsult: 30 min. gesprek (face to face en indirecte tijd) € 30,00
- vervolgconsult: 45 min. gesprek (face to face en indirecte tijd) € 45,00
- vervolgconsult: 60 min. gesprek (face to face en indirecte tijd) € 60,00

Daarnaast geldt m.b.t. de tarieven het volgende:

- (korte) tussentijdse vragen per email/whatsapp worden niet separaat in rekening gebracht, tenzij anders afgesproken
- niet op tijd afgezegde afspraken of niet op komen dagen (no show) € 30,00
- het laatste afrondende gesprek dat onverhoopt door uw toedoen niet plaatsvindt € 30,00
- de inhoud en kosten van eventuele overige vormen van behandeling worden mondeling met u besproken

Totale behandel tijd

De totale behandel tijd van een consult bestaat uit directe tijd (het gesprek tussen u en de diëtist) én indirecte (uitwerk) tijd. De indirecte tijd bestaat uit administreren/ registreren van uw gegevens, samenstellen van een persoonlijk advies, rapporteren aan/communiceren met (huis)arts en overige hulpverleners (uiteraard met uw toestemming), beantwoorden van uw extra vragen gedurende het behandeltraject.

Wijze van betalen bij eigen kosten

Indien u zelf de kosten betaalt ontvangt u van ons een aparte factuur gebaseerd op voornoemde tarieven. Betaling van de factuur dient uiterlijk binnen 14 dagen na de op de declaratie vermelde datum te worden voldaan.

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn zal in het algemeen eerst een herinnering worden gestuurd. Bij het niet voldoen hiervan wordt u automatisch in gebreke gesteld. De kosten bij een 2^{de} betalingsherinnering worden dan verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3^{de} herinnering met € 10,00 administratiekosten. Zolang u niet aan uw betalingsverplichtingen voldoet, zullen alle kosten welke in verband houden met de inning van de desbetreffende vordering bij u in rekening worden gebracht.

Beëindiging behandeltraject

In principe wordt in gezamenlijk overleg het behandeltraject afgerond. U kunt ook zelf te allen tijde de overeenkomst beëindigen. Altijd is een afsluitend face-to-faceconsult wenselijk, mede in verband met een evaluatie en/of eindrapportage voor uw (huis)arts. Indien dit laatste, afrondende, gesprek onverhoopt niet plaatsvindt, worden kosten in rekening gebracht.

De diëtist kan de overeenkomst beëindigen indien de begeleiding naar verwachting van de diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. U wordt tijdig op de hoogte gesteld wanneer de diëtist een dergelijke situatie aan ziet komen.

Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaat/doel gericht, zonder een daadwerkelijk resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door u van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van de diëtist.

Klachten

Bent u niet tevreden over uw diëtist en wilt u als cliënt een klacht indienen? Dan kunt u dat doen via het digitale klachtenformulier www.kwaliteitsregisterparamedici.nl/klp/klacht/default.aspx

Privacy

De Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt regels voor een zorgvuldige omgang met de persoonsgegevens. Met ingang van 25 mei 2018 is dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De diëtist handelt conform deze wet.

Zie ook aanvullende formulier: *Privacyverklaring diëtistenpraktijk Gericht Op Gewicht*

Zie hieronder: *het toestemmingsformulier ter ondertekening*



TOESTEMMINGSFORMULIER BEHANDELOVEREENKOMST

bij : *Praktijkinformatie en algemene voorwaarden; april 2018/20180426 (2)*

naam:	geboortedatum	clientnummer
--------------	----------------------	---------------------

Via deze verklaring ga ik akkoord met onderstaande:

- Ik geef toestemming voor het registreren van mijn gegevens, dit houdt in: de persoonsgegevens en de besproken informatie tijdens een consult. De gegevens worden geregistreerd voor het kunnen bieden van een optimale behandeling door Gericht Op Gewicht. Deze gegevens zullen conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) 15 jaar bewaard worden. Alle persoonsgegevens zijn beveiligd conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ik heb ten alle tijden recht op inzage, correctie, aanvulling of vernietiging van het dossier.
- Wanneer mijn verzekering de kosten van de behandeling(en) niet (meer) dekt, worden de kosten op mij verhaald. Bijvoorbeeld wanneer de maximale vergoeding is bereikt of er geen aanvullende verzekering is. (Zie ook de uitgebreidere informatie in deze praktijkfolder, hierboven.)
- Wanneer ik verhinderd ben handel ik overeenkomstig de nadere informatie onder het kopje *Verhinderung* in deze praktijkfolder (zie hierboven).
Bij niet of te laat afmelden zal het consult in rekening gebracht worden.
- Ik geef toestemming voor overleg met derden (huisarts, verwijzer, e.d.), indien dit voor het behandelproces noodzakelijk is.
- **Ik heb kennis genomen van (dan wel ontvangen om kennis te krijgen van) de folders:**

<i>Praktijkinformatie en algemene voorwaarden</i> (deze folder)	0 Ja	0 Nee
<i>Privacyverklaring Diëtistenpraktijk Gericht Op Gewicht</i>	0 Ja	0 Nee
- **Ik geef toestemming voor:**

Het versturen van rapportages naar de verwijzer	0 Ja	0 Nee
Het versturen van rapportages naar de huisarts	0 Ja	0 Nee

Ik ben ten alle tijden bevoegd tot het intrekken van de verleende toestemming.

Datum:

Handtekening